



CARTA DEI SERVIZI

Carta dei Servizi - Versione 2.1 - Aggiornata a: Gennaio 2024

È vietata la copia e la riproduzione dei contenuti e immagini in qualsiasi forma. È vietata la redistribuzione e la pubblicazione dei contenuti e immagini non espressamente autorizzata dall'autore. Copyright © 2023 · Sportfly

- 1.Premessa del Presidente
- 2.Presentazione della società
- 3.Introduzione alla Carta dei Servizi
4. Principi Fondamentali
- 5.I centri Sportfly. Comunicazione ed informatizzazione
6. Tipologia di Utenti
7. Corsi e Attività
8. Standard Qualitativi
9. Gestione dei centri
10. Appendice

Il presente documento è formato da N.38 pagine compresa l'appendice

PREMESSA DEL PRESIDENTE

Da oltre cinquantacinque anni cerchiamo di migliorare il livello qualità nella gestione delle piscine, delle attività natatorie e delle palestre, ricordandoci di essere partner delle Pubbliche Amministrazioni, che offrono attraverso di noi, un servizio ai cittadini in un ambito così importante come lo sport.

I risultati che raggiungiamo sono possibili non solo per le capacità e la dedizione della Direzione Aziendale ma anche grazie ad un ampio Team di collaboratori e responsabili che ogni giorno dedicano il loro tempo e la loro passione nelle mansioni a loro affidate con professionalità e serietà.

Dietro a una semplice vasca dove nuotare o una sala fitness dove sudare c'è un mondo fatto di progettazione, controlli, aggiornamenti e rispetto delle leggi, effettuati con attenzione e metodo.

Gli impianti sportivi sono una macchina complessa e nascosta agli occhi dei clienti ed è proprio per questo che ritengo che la "qualità" significa fare le cose bene quando nessuno ti sta guardando.

Questa Carta dei Servizi ha l'obiettivo di condividere, per quanto possibile, gli aspetti principali del nostro operato, con l'unica certezza che è sempre possibile migliorare.

Enrico Maria Bastardi
Presidente ssd Sportfly arl

PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'

La S.S.D.SPORTFLY ARL (già TENNIS PARK srl), è nata nel 1988 nella città di Sora(FR). La realtà sportiva cui fa riferimento però ha origine circa 21 anni prima, esattamente dal 1967, avendo già operato da quegli anni con denominazioni e strutture sociali differenti. L'attività ultra cinquantennale ha portato la stessa società ad un incremento del bacino di utenza allargato non solo alla città di Sora, ma a quello di tutto il territorio della provincia di Frosinone, essendosi caratterizzata nel corso degli anni con una strutturazione di impianti ed attività sportive diversificate per tipologie ed attrezzature. A questo incremento societario è corrisposto un aumento esponenziale del numero di tesserati e frequentatori. La nuova struttura organizzativo\imprenditoriale ha permesso alla società di espandersi e dal 2022, a seguito di regolare gara di affidamento, gestisce il centro sportivo comunale di Monte San Giovanni Campano, con piscine coperte, palestre e bar. Oggi la SSD SPORTFLY gestisce due tra i più importanti centri polivalenti della provincia di Frosinone, offrendo servizi sportivi a 3600, dai settori agonistici del nuoto, alla scuola di nuoto federale, dai corsi di fitness ai progetti scolastici. Una speciale menzione meritano gli apprezzatissimi progetti di ginnastica dolce e ginnastica in acqua con i centri anziani, realizzati anche grazie alla collaborazione con Sport e Salute. Ultimo in ordine di tempo il progetto denominato "Sport Lovers" promosso da Sport e Salute che ha visto il coinvolgimento di circa 60 anziani in corsi di ginnastica dolce e ginnastica in acqua con l'ausilio di tecnici specialisti.

Gli investimenti economico strutturali ed i numerosi servizi creati, hanno permesso di riqualificare le strutture gestite, apportando così valore e vantaggi per le comunità.

L'efficacia dei nostri interventi di gestione si basa sul rispetto delle Normative di Legge e sull'utilizzo di modelli di qualità definiti grazie alla certificazione ISO9001 che l'Azienda ha ottenuto con l'ente SICERT e che ogni anno viene costantemente monitorata e riconfermata.

Nel 2008 la Sportfly ha ricevuto, dalla Federazione Italiana Nuoto, la licenza d'esercizio di Scuola Nuoto Federale, un importante riconoscimento che permette alla società di ricoprire un ruolo strategico nell'avviamento e nella formazione degli allievi, al fine di assicurare e garantire su tutto il territorio un'efficiente organizzazione ed un elevato standard qualitativo del modello didattico federale. Dal 2011 la Sportfly ha anche ricevuto l'abilitazione a formare direttamente Istruttori di Nuoto Federali e Assistenti Bagnanti presso le proprie strutture.

INTRODUZIONE ALLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi Sportfly è stata realizzata ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 30/7/1999, n. 286.

È un documento unificato che è valido per tutti gli impianti gestiti dalla Sportfly che, nonostante alcune differenze strutturali, adotta le stesse modalità di gestione per tutte le piscine e palestre. Per quanto riguarda orari di apertura e tipologia di attività, essendo soggetti a variazioni stagionali e/o in base alla richiesta della clientela, per avere una situazione precisa e reale in ogni momento è necessario consultare le bacheche presenti all'interno dei centri sportivi dove tutti i dati sono aggiornati in tempo reale comprese le tariffe al pubblico, orari ed eventuali offerte in corso.

Questo documento è destinato ai cittadini e alle Pubbliche Amministrazioni con la finalità di descrivere le caratteristiche e gli standard qualitativi/quantitativi dei servizi offerti e della gestione con i relativi processi di controllo, al fine di avere la massima trasparenza sull'operato della Sportfly. È uno strumento a disposizione di utenti e operatori per attuare un costante controllo e fornire nuovi stimoli per un continuo processo innovativo.

Gli impianti gestiti dalla Sportfly e ai quali fa riferimento la presente Carta dei Servizi sono i seguenti:

- Sportfly Wellness Club di Sora
- Impianto sportivo comunale Sportfly MSGC di Monte San Giovanni Campano

Eventuali nuove acquisizioni o cessazioni di gestione saranno tempestivamente inserite in questo elenco.

La Sportfly adotta un sistema di gestione a garanzia di qualità per il cliente e per il personale in servizio, tale sistema si basa sul rispetto delle seguenti normative, decreti e leggi:

- Accordo Stato-Regioni n.1605 del 16.01.2003
- Decreto Legislativo n.81 2008
- Norma ISO9001:2015

Tutte le procedure inerenti la sicurezza sono dettagliate nel Documento di Valutazione del Rischio presente in ogni piscina.

La Sportfly si impegna ad erogare i propri servizi garantendo:

Eguaglianza dei diritti

I servizi offerti sono erogati senza alcuna discriminazione (età, orientamento sessuale, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali) a tutte le persone. Tutti gli impianti sono conformi per l'accesso ai disabili e sono presenti sollevatori pneumatici per l'accesso alle vasche.

Imparzialità

Tutte le persone che usufruiscono dei servizi sono trattati in modo imparziale e nel pieno rispetto dei regolamenti e della normativa vigente.

Regolarità

La Sportfly garantisce la continuità dell'erogazione dei servizi di propria competenza durante gli orari di apertura al pubblico, salvo cause di forza maggiore. Le eventuali interruzioni nell'erogazione dei servizi o variazioni negli orari e modi di utilizzo dell'impianto sono comunicate agli utenti mediante il nostro sito internet, i profili social, gli avvisi esposti in reception e comunicazioni telefoniche o tramite whatsapp/sms.

Diritto di scelta

Il cliente che pratica uno dei corsi proposti ha la facoltà di scegliere liberamente la tipologia dei corsi e delle attività in base alla coerenza tra l'età e le condizioni fisiche del cliente e l'attività scelta. Ove richiesto è obbligatoria la presentazione di certificati medici di idoneità alla pratica sportiva o per l'agonismo, come previsto dalla legge.

Corsi e attività seguono specifica programmazione di giorni e orari che vengono illustrati al momento della sottoscrizione.

Partecipazione

Il cliente è libero di proporre suggerimenti, osservazioni, a chiedere informazioni e presentare reclami. Il personale presente in reception durante tutto l'orario di apertura è disponibile ad ascoltare i clienti e raccogliere le loro segnalazioni per poi, se necessario, riportarle alla Direzione per approfondimenti e valutazioni.

Efficacia ed efficienza

Tutte le attività sono erogate in modo da garantire il rispetto degli standard qualitativi previsti e garantendo la migliore utilizzazione delle risorse impiegate.

Privacy

Il trattamento dei dati viene effettuato in conformità alla normativa di legge vigente. La normativa è attuata e supervisionata da un addetto specializzato e adeguatamente formato sull'argomento. I clienti, se avranno espresso il consenso, riceveranno messaggi testuali per essere informati di eventuali problematiche sugli impianti, date di inizio corsi e variazioni degli orari.

I CENTRI SPORTFLY COMUNICAZIONE ED INFORMATIZZAZIONE

La Sportfly gestisce due centri sportivi polifunzionali con piscine invernali. Il circuito costruito intorno a questi due impianti permette a qualsiasi cliente di utilizzare gli abbonamenti a ingressi o a tempo relativi alle attività di nuoto libero, acqua fitness, sala pesi e corsi di Fitness, su prenotazione in entrambi gli impianti senza alcuna eccezione o costo aggiuntivo, permettendo l'accesso con il solo utilizzo della tessera fornita all'acquisto dell'abbonamento. Le attività di scuola nuoto, essendo organizzate in classi specifiche ed avendo un percorso progressivo di apprendimento sono generalmente legate alla piscina che si desidera frequentare, ciò non toglie che in caso di trasferimento o cambio di zona, si possa con lo stesso abbonamento cambiare piscina ed essere inseriti in una classe adeguata per proseguire l'anno di scuola nuoto in corso.

La gestione multi impianto è possibile grazie ad un software ed una applicazione per smart phone Team System adottato dalla Sportfly, che semplifica ed ottimizza le procedure di accesso e fruizione degli impianti. Grazie a questo strumento vengono pianificate tutte le attività presenti nei centri con i relativi report del personale impiegato, vendita dei servizi, prenotazioni, disdette e presenze degli utenti. Con le tessere fornite ai clienti, vengono sbloccati i tornelli di accesso e verificati i certificati medici.

Oltre alla Carta dei Servizi e alla documentazione cartacea presente sugli impianti relativa all'offerta di corsi e attività, utilizza e incentiva principalmente l'utilizzo del sito internet al quale dedica particolare attenzione e costante aggiornamento. Attraverso il sito, facilmente accessibile anche da smartphone, è possibile consultare tutte le informazioni relative ai centri sportivi e ai corsi, inoltre sono anche presenti le news gli avvisi destinati alla clientela, la documentazione aziendale relativa ai certificati e alle affiliazioni.

Per mantenere un costante contatto con la clientela ci avvaliamo anche dell'utilizzo dei social network Facebook e Instagram dove inseriamo avvisi, comunicazioni e approfondimenti su corsi e attività, raggiungibili attraverso i link presenti sull'homepage del sito.

Ad ogni apertura stagionale (invernale o estiva), all'avvio di una campagna promozionale o nel caso in cui ci siano delle variazioni di orario o delle chiusure per guasti tecnici imprevisti, utilizziamo l'invio di messaggi sms per avvertire tempestivamente la clientela.

Qualora non fosse possibile raggiungere il cliente con un messaggio si provvede a chiamarlo telefonicamente. Ogni messaggio ricevuto dai social network viene gestito direttamente dalla sede della Sportfly ed eventualmente condiviso con i singoli impianti.

La Sportfly dedica una particolare attenzione ai rapporti tra personale di servizio ed utenza.

Il personale infatti è tenuto a trattare gli utenti con attenzione e disponibilità verso le loro esigenze, nonché con rispetto e cortesia, ad agevolarli nell'esercizio dei loro diritti e nel rispetto dei loro obblighi.

La Sportfly inoltre si impegna ad assicurare spazi d'acqua, tempi di fruizione e collocazione oraria adeguate alle esigenze delle varie categorie che usufruiscono dei servizi dell'impianto, tenendo conto dei bisogni legati ad età, condizione sociale, stato di salute, provenienza geografica.

Le categorie di utenti sono:

a) la "popolazione scolastica", dalla scuola materna alle superiori: le scuole del comprensorio possono richiedere, attraverso protocolli di intesa, l'uso della piscina nella fascia mattutina.

b) enti, gruppi ed associazioni che organizzino attività ludico-ricreative e/o salutistiche. Le attività sono caratterizzate da un clima che offre opportunità ricreative e socializzanti. Gli enti o associazioni sono responsabili della conduzione tecnica dell'attività, dell'assistenza ai bagnanti e di quanto accade ai propri associati nei rispettivi orari assegnati;

c) associazioni sportive che svolgono attività agonistiche nelle varie discipline acquatiche;

d) enti ed associazioni che predispongono e curano interventi di tipo rieducativo, riabilitativo, fisioterapico e di intrattenimento rivolti alle disabilità fisiche e psichiche attraverso servizi di riabilitazione in piscina.

e) singoli cittadini organizzati in corsi (nuoto, acqua fitness, palestra) condotti da istruttori in possesso di specifiche abilitazioni

Corsi di nuoto e acquaticità neonatale

I corsi di nuoto SONO strutturati su vari livelli secondo il protocollo organizzativo della Federazione Italiana Nuoto, settore Scuole Nuoto Federali. Tali corsi di scuola nuoto sono rivolti ad utenti di età compresa tra 0 e 3 anni (CORSI DI ACQUATICITA' NEONATALE) e di età superiore a 4 anni e le lezioni sono tenute da personale professionalmente qualificato e di comprovata esperienza, in possesso di diploma di laurea ISEF, laurea in Scienze Motorie, brevetto rilasciato dalla Federazione Italiana Nuoto. L'organizzazione dei corsi di scuola nuoto è curata da un direttore sportivo e da un coordinatore di scuola di nuoto in base al modello tecnico-didattico indicato dalla Federazione Italiana Nuoto per le "SCUOLE NUOTO FEDERALI", attraverso metodologie didattiche in grado di offrire all'utenza un servizio costantemente in evoluzione. Oltre al raggiungimento degli obiettivi specifici del nuoto, ovvero ambientamento, insegnamento delle nuotate, perfezionamento tecnico delle 4 nuotate, in ogni livello è perseguito l'importante obiettivo formativo quale lo sviluppo dell'autostima. Ad ogni fine ciclo di corso (almeno 48 ore di corso consecutive) all'allievo viene rilasciato un brevetto che indica analiticamente il livello conseguito.

Nuoto Agonistico

L'attività agonistica è vista come proseguimento del percorso didattico formativo e ha tempi di attuazione abbastanza lunghi, pertanto la programmazione di tale attività normalmente viene fatta a medio e lungo termine, tenendo presente la necessaria continuità degli interventi attraverso allenamenti quotidiani. Gli allenamenti sono finalizzati alla partecipazione degli atleti a manifestazioni, campionati regionali e nazionali organizzati dalla FIN direttamente e attraverso i suoi comitati regionali.

Corsi di Avviamento al nuoto Agonistico

Il corso di avviamento al nuoto agonistico, in gergo PROPAGANDA, nasce dal progetto federale in ambito della diffusione dello sport amatoriale e si aggiunge alle proposte didattiche che normalmente si svolgono in tutti gli impianti natatori. Esso costituisce la valorizzazione della didattica stessa ed è motivo di incentivazione della pratica sportiva e della conoscenza di tutte le discipline natatorie. L'attività si concretizza con la partecipazione a manifestazioni sportive promosse direttamente dalla F.I.N. O dall'ente di promozione sportiva Libertas, in ambito nazionale o per tramite i Comitati Regionali e provinciali.

Nuoto Master

L'attività di nuoto master è quell'attività riservata a coloro che non possono fare più parte (anche per ragioni anagrafiche) del settore agonistico, ma che vogliono ancora cimentarsi in manifestazioni regionali e nazionali organizzate dalla FIN o dall'ente di promozione sportiva Libertas.

Nuoto Libero

L'attività di nuoto libero dà la possibilità a chiunque sappia già nuotare di poter auto regolamentare il proprio allenamento in completa autonomia. Il Nuoto Libero assistito si differenzia dal precedente solo per la scelta opzionale da parte del tesserato, di una scheda di allenamento ad hoc predisposta da un tecnico abilitato.

Attività ginnico-motorie acquatiche applicative alle discipline del nuoto

L'attività ginnico-motoria acquatica applicativa alle discipline del nuoto, più propriamente conosciuta come acquagym e idrobike, è quell'attività sportiva acquatica utile per tonificare e rassodare il corpo, grazie all'effetto massaggiante dell'acqua. E' rivolta ad un'ampia fascia anagrafica, non avendo particolari controindicazioni.

Corsi di ginnastica in acqua per gestanti

Ogni incontro si propone di mantenere e/o ottenere il benessere in gravidanza attraverso il mantenimento del tono muscolare e il sollievo dai classici disturbi dei 9 mesi (mal di schiena, sciatalgia, iperglicemia, disturbi della circolazione). Le lezioni hanno una durata variabile.

Attività di nuoto per salvamento

L'attività di nuoto per salvamento è finalizzata a simulare agonisticamente una situazione più o meno veritiera di salvataggio in acqua. Sono previste gare e manifestazioni ricomprese in quelle Propaganda, organizzate dalla FIN o dall'ente di promozione sportiva Libertas direttamente o attraverso i suoi comitati regionali e provinciali.

Attività di Pallanuoto

L'attività di avviamento alla Pallanuoto (acquagol) è l'attività propedeutica all'attività agonistica della Pallanuoto. E' prevista nella fase iniziale della stagione sportiva, al fine di creare delle giovani leve da poter quindi inserire nel settore agonistico.

Attività di Nuoto Artistico

L'attività di nuoto artistico è uno sport acquatico inquadrato come disciplina tecnicocombinatoria, che unisce nuoto, elementi ginnici e danza, in cui gli atleti eseguono esercizi coreografici in acqua in sincronia con la musica e tra tutti i componenti l'esercizio.

Rieducazione funzionale

Attività in acqua a supporto delle terapie riabilitative e alla fisioterapia per migliorare il recupero funzionale sia a livello neurologico che ortopedico.

Body Building

Il body building è una disciplina che tramite l'allenamento con pesi, sovraccarichi e un'alimentazione specifica si pone come fine ultimo il cambiamento della composizione corporea, con l'aumento della massa muscolare e la riduzione del grasso corporeo, dove le finalità sono estetiche ma anche competitive.

Attività sportiva ginnastica finalizzata alla salute e al fitness

E' un programma di allenamento completo che fornisce benefici fisiologici legati al miglioramento della resistenza muscolare e della capacità cardiovascolare. Durante le lezioni si eseguono esercizi di forza, resistenza e coordinazione, semplici ma intensi, con l'ausilio di piccoli attrezzi. Sono molteplici i corsi offerti nei centri Sportfly: dal Body Balance al Body Pump, dallo Spinning al Queenax Metabolic Fit

Attività sportiva per anziani

E' una proposta semplice e divertente che comprende esercizi di idro-ginnastica, rilassamento, potenziamento ed elasticità.

STANDARD QUALITATIVI

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD
Parametri dell'acqua, ambiente e norme igienico sanitarie	<p>Parametri chimici e micro biologici dell'acqua all'interno del range definito dalle normative vigenti, quali:</p> <p>Requisiti chimici (Cloro e PH)</p> <p>Cloro attivo libero: 0,7-1,5mg/l Cl₂</p> <p>Cloro attivo combinato: >0,4mg/l Cl₂</p> <p>PH:6,5 – 7,5</p>	<p>L'acqua viene sottoposta a costante depurazione durante l'arco della giornata con ricambi automatici nel pieno rispetto della normativa e/o in base al numero dei frequentatori.</p> <p>Dal 2017 abbiamo installato anche delle lampade al quarzo (UV) per il trattamento e la disinfezione dell'acqua che contribuiscono al contenimento di microrganismi patogeni e all'abbattimento del cloro combinato, permettendo di ridurre la quantità di cloro e mantenendo alto il livello di qualità dell'acqua.</p>
	<p>Controllo del Cloro e del PH dell'acqua a norma di legge e analisi micro biologiche</p>	<p>Il controllo viene effettuato costantemente con un sistema automatico il cui funzionamento viene registrato e monitorato più volte al giorno. Periodicamente durante il giorno vengono effettuati prelievi manuali dal personale e analizzati tramite Pool Tester e con Fotometro e rilievi automatici che avvengono attraverso la centralina Tele Pool. Inoltre tali controlli sono integrati da analisi periodiche effettuate da laboratorio esterno specialistico (Barchemicals srl). Tutte i controlli sono riportati su appositi registri.</p>
	<p>Controllo parametri fisici dell'acqua a norma di legge: Requisiti fisici (temperatura) Vasca grande : 24°C-30°C Vasca per bambini : 26°C-32°C</p>	<p>Il controllo viene effettuato continuamente tramite centraline elettroniche automatiche e riportato sui registri.</p>
	<p>Trattamenti anti legionella</p>	<p>Trattamenti con cadenza settimanale (shock termico) e annuale (trattamento con cloro)</p>
	<p>Pulizie e igiene</p>	<p>Pulizia giornaliera del fondo vasca, pulizia e lavaggio del piano vasca, bordi vasca e vasche antimicotico almeno una volta al giorno. Disinfezione costante di tutte le aree comuni, intensificata nelle ore di maggior affluenza.</p>
	<p>Controllo del rispetto delle norme igienico-sanitarie</p>	<p>Controllo costante da parte del personale in servizio</p>

STANDARD QUALITATIVI

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD
Infermeria – Primo soccorso	Presenza di ambiente dedicato e attrezzato per le operazioni di primo soccorso. Personale formato a prestare il primo soccorso in caso di necessità	Ogni piscina è dotata di un ambiente dedicato al primo soccorso, attrezzato con i presidi medici obbligatori per legge, costantemente monitorati nelle quantità e per le scadenze. All'interno dell'impianto è sempre presente un addetto che ha ricevuto regolare formazione per interventi di primo soccorso. È presente anche il defibrillatore
Sicurezza, formazione e sistema di Qualità	Controllo impianti e dispositivi antincendio, impianti elettrici e idro termo sanitari, porte e illuminazione di emergenza	Controlli effettuati dal personale interno addetto alle supervisioni e da aziende del settore specializzate, che periodicamente controllano gli impianti e compilano i registri come stabilito dalla legge.
	Formazione sulle procedure per le emergenze antincendio	È sempre presente un addetto con formazione per emergenze antincendio in corso di validità e registrata come previsto dalla legge
	Formazione degli Assistenti bagnanti e istruttori	Assistenti bagnanti sempre presenti sul vasca e con brevetti validi per l'anno in corso. Istruttori qualificati in possesso dei titoli per l'anno in corso
	Certificazione Scuola Nuoto Federale FIN	Ogni anno viene richiesta e verificata la concessione di scuola nuoto federale da parte della FIN
	Sistema di Qualità ISO9001	Formazione periodica e supervisione con audit interni ed esterni per verificare l'attuazione. Rinnovo annuale del certificato con esito positivo.

GESTIONE DEI CENTRI

La gestione dei servizi richiesti presuppone la creazione di un supporto tecnico – organizzativo che risponda ai più moderni criteri del Facility Management e che sia quindi in grado di garantire, per tutta la durata della gestione, la direzione ottimale delle attività previste.

Sede Monte San Giovanni Campano
via Reditoto snc – msgc@sportflyclub.it- 0776813710 Int.2



Il modello organizzativo relativo al centro sportivo Sportfly MSGC di Monte San Giovanni Campano previsto si fonda sui seguenti requisiti relativi al personale:

N.2 DIRETTORI TECNICI
N.12 ISTRUTTORI SCUOLA NUOTO
N.4 ASSISTENTI BAGNANTI
N.3 INSEGNANTI CORSI FITNESS IN ACQUA
N.6 INSEGNANTI CORSI FITNESS E ARTI MARZIALI
N.4 ASSISTENTI SALA PESI

N.2 ADDETTI ALLE PULIZIE
N.1 MANUTENTORE
N.4 ADDETTI ALLA SEGRETERIA

L'impianto comprende:

Una piscina coperta dotata di due vasche

Una palestra attrezzata dotata di 2 sale

Spogliatoi, maschili e femminili, per gli utenti

Spogliatoi, maschili e femminili per il personale

Un'area accoglienza con reception, bar e piccola club house

L'impianto è abilitato ad accogliere persone invalide e/o dotate di diversa abilità, secondo la legge

Orari di apertura:

L'impianto è aperto tutti i giorni, tranne: 25/12 – 26/12 – 01/01, Pasqua, Lunedì dell'Angelo, festa del Santo Patrono, i rossi di calendario tranne le domeniche previste nel calendario di aperture\chiusure del centro che viene inviato ogni anno al comune. Sono escluse le giornate necessarie ad interventi tecnici o manutentivi e non preventivabili.

La reception dell'impianto è aperta secondo i seguenti orari: dalle ore 8.00 alle ore 22.00

Tariffe e copertura assicurativa:

Le tariffe dell'impianto sono fissate in sede di affidamento dell'impianto e sono consultabili alla reception.

Al momento del pagamento dell'abbonamento, l'utente è automaticamente provvisto di copertura assicurativa per il caso di infortuni occorsi all'interno dell'impianto e riconducibili a responsabilità del gestore.

Obblighi dell'utente:

L'utente deve rispettare il regolamento d'uso della piscina e della palestra firmato all'atto dell'iscrizione e collocato in visione in più punti dentro l'impianto. Il regolamento contiene le norme di comportamento da seguire, oltre che alcune indicazioni utili per usufruire al meglio dell'impianto e delle attrezzature in dotazione (armadietti, attrezzi ginnici, etc..).



Il modello organizzativo relativo al centro sportivo Sportfly Wellness Club di Sora previsto si fonda sui seguenti requisiti relativi al personale:

N.1 DIRETTORE TECNICO
N.1 DIRETTORE SPORTIVO
N.2 ALLENATORI DI NUOTO
N.14 ISTRUTTORI SCUOLA NUOTO
N.2 ASSISTENTI BAGNANTI
N.2 INSEGNANTI CORSI FITNESS IN ACQUA
N.5 INSEGNANTI CORSI FITNESS
N.4 ASSISTENTI SALA PESI

N.3 ADDETTI ALLE PULIZIE
N.1 MANUTENTORE
N.4 ADDETTI ALLA SEGRETERIA

L'impianto comprende:

Una piscina coperta dotata di due vasche

Una palestra attrezzata dotata di 4 sale

Spogliatoi, maschili e femminili, per gli utenti

Spogliatoi, maschili e femminili per il personale

Un'area accoglienza con reception, bar e club house

L'impianto è abilitato ad accogliere persone invalide e/o dotate di diversa abilità, secondo la legge

Orari di apertura:

L'impianto è aperto tutti i giorni, tranne: il periodo delle festività natalizie, Pasqua, Lunedì dell'Angelo, festa del Santo Patrono, i rossi di calendario.. Sono escluse le giornate necessarie ad interventi tecnici o manutentivi e non preventivabili.

La reception dell'impianto è aperta secondo i seguenti orari: dalle ore 8.00 alle ore 22.00

Tariffe e copertura assicurativa:

Le tariffe dell'impianto sono consultabili alla reception.

Al momento del pagamento dell'abbonamento, l'utente è automaticamente provvisto di copertura assicurativa per il caso di infortuni occorsi all'interno dell'impianto e riconducibili a responsabilità del gestore.

Obblighi dell'utente:

L'utente deve rispettare il regolamento d'uso della piscina e della palestra firmato all'atto dell'iscrizione e collocato in visione in più punti dentro l'impianto. Il regolamento contiene le norme di comportamento da seguire, oltre che alcune indicazioni utili per usufruire al meglio dell'impianto e delle attrezzature in dotazione (armadietti, attrezzi ginnici, etc..).

Informazioni e documentazione a supporto della Carta dei Servizi

Di seguito inseriamo la documentazione precedentemente menzionata o a supporto della Carta dei Servizi come certificati, affiliazioni, regolamenti, moduli e attività accessorie non descritte precedentemente:

Documenti contenuti nell'Appendice:

- Certificato Iso9001
- Iscrizione al Registro delle Associazioni Sportive
- Licenze d'esercizio della Federazione Italiana Nuoto
- Regolamento Impianto
- Indirizzi e contatti



L'AZIENDA / THE COMPANY SPORTFLY

SOCIETÀ SPORTIVA DILETTANTISTICA A R.L.

Partita Iva 01671620605

RIFERIRSI AI DOCUMENTI DI SISTEMA PER I DETTAGLI DEI REQUISITI NON APPLICABILI DELLA NORMA
REFER TO SYSTEM DOCUMENTS FOR DETAILS OF NON-APPLICABLE REQUIREMENTS OF THE STANDARD

Sede Legale / Operativa

Via Ponte Marziale, snc

03039 Sora

FROSINONE

Italy

NUMERO CERTIFICATO

020H-SSSD-Q

Prima Emissione: Rev. 00 21.08.2020

First issue

Rilasciato da: SI CERT S.a.g.l.

Issued by:

Emissione Corrente: Rev. 03 02.10.2023

Current issue

Scadenza Ciclo: 20.08.2026

Expiration cycle

Periodo di non validità del presente certificato: Dal: 21.08.2023

Certificate suspended time:

Al: 02.10.2023

HA OTTENUTO LA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ SECONDO LA NORMA

IT IS CERTIFIED OF THE MANAGEMENT SYSTEM FOR THE QUALITY ACCORDING TO

EN ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ

FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES FIELDS

Gestione di impianti polisportivi: progettazione ed erogazione di servizi relativi ad attività ginnico-sportive acquatiche applicative alle discipline del nuoto (scuola nuoto per adulti e bambini, nuoto agonistico, nuoto libero, nuoto salvamento, acquafit, acquagym, idro-bike). Attività sportiva ginnastica finalizzata alla salute ed al fitness, cultura fisica quale fitness e body building (pesistica). Gestione spazi e strutture ludico-sportive per l'esercizio di attività agonistiche, formative e ricreative. Gestione eventi sportivi.

IAF 37 - 39

Management of multi-sports facilities: design and provision of services related to gymnastics and sports activities applied to swimming disciplines (swimming school for adults and children, competitive swimming, free swimming, rescue swimming, aquafit, water aerobics, hydro-bike). Sports activities - gymnastics for health and fitness, physical culture as fitness and body building (weightlifting). Management of sports and recreational spaces and facilities for the exercise of competitive, training and recreational activities. Sporting events management.

IAF 37 - 39

Certificazione valida fino al
20 Agosto 2024



Sorveglianza 1 valida fino al
20 Agosto 2025

Sorveglianza 2 valida fino al
20 Agosto 2026

La validità del certificato è confermata dalla presenza del bollino di sicurezza. Le date sotto riportate sono indicative. In caso di assenza del bollino di sicurezza e per avere informazioni certe sulla validità del certificato, vi chiediamo di inviare richiesta all'indirizzo comitatocertificazioni@sicert.ch.

The validity of the certificate is confirmed by the presence of the security label. The dates given below are indicative. In the absence of the label security and to have reliable information on the validity of the certificate, send request to comitatocertificazioni@sicert.ch.



Direttore Tecnico
Giovanni Zanvetto

SI Cert S.a.g.l.
Via Giardino, 12 - 6517 Arbedo - (Svizzera)

Il presente certificato rimane di proprietà di SI Cert S.a.g.l.. Il presente certificato e le copie o riproduzioni dello stesso dovranno essere restituite a SI Cert S.a.g.l. o distrutte, se richiesto. Per ulteriori chiarimenti riguardo la validità del presente certificato rivolgersi a SI Cert S.a.g.l., all'indirizzo di posta elettronica comitatocertificazioni@sicert.ch o collegandosi al sito internet www.sicertitaly.eu



**Dipartimento
per lo Sport**

Presidenza del Consiglio dei Ministri

**SI CERTIFICA LA REGOLARE ISCRIZIONE DI
SPORTFLY SOC.SPORTIVA DILETT. ARL**

C.F. **01671620605***

con sede legale in **VIA PONTE MARZIALE SNC - 03039 Sora (FR)**
e legale rappresentante **BASTARDI ENRICO MARIA, C.F. BSTNCM74P071838W**

AFFILIATA A

Centro Nazionale Sportivo Libertas n°: FR310 con validità fino al **31/12/2024**

Federazione Italiana Nuoto n°: 107016 con validità fino al **30/09/2025**

che ne attestano la regolare affiliazione e il riconoscimento ai fini sportivi al

**REGISTRO NAZIONALE
DELLE ATTIVITÀ SPORTIVE DILETTANTISTICHE**

del **Dipartimento per lo Sport della Presidenza del Consiglio dei Ministri**,
certificando altresì la natura dilettantistica della stessa, per tutti gli effetti
che l'ordinamento ricollega a tale qualifica, ai sensi del d.lgs. 39/2021.



Data di creazione del certificato: **20/12/2024**

* L'anagrafica societaria (denominazione, sede, legale rappresentante) è aggiornata alla data di stampa.

Stampato il **20/12/2024**.

**SPORT
E SALUTE**



FEDERAZIONE
SPORTIVA NAZIONALE
RICONOSCIUTA
DAL CONI



F.I.N.A.
L.E.N.
I.I.S.
I.L.S.E.

La FEDERAZIONE ITALIANA NUOTO

Esaminata la domanda e verificata la rispondenza ai requisiti

RILASCIA PER LA STAGIONE 2024/2025

LA LICENZA D'ESERCIZIO

SCUOLA NUOTO FEDERALE

Per la didattica di tutte le discipline acquatiche

alla SOCIETA'

SPORTFLY SOC.SPORTIVA DILETT. ARL

Impianto: PISCINA COMUNALE LE MASTRAZZE - LOC. MASTRAZZE - 03025 MONTE SAN GIOVANNI CAMPANO (FR)

Il Segretario Generale



FEDERAZIONE
SPORTIVA NAZIONALE
RICONOSCIUTA
DAL CONI



F.I.N.A.
L.E.N.
I.I.S.
I.L.S.E.

La FEDERAZIONE ITALIANA NUOTO

Esaminata la domanda e verificata la rispondenza ai requisiti

RILASCIA PER LA STAGIONE 2024/2025

LA LICENZA D'ESERCIZIO

SCUOLA NUOTO FEDERALE

Per la didattica di tutte le discipline acquatiche

alla SOCIETA'

SPORTFLY SOC.SPORTIVA DILETT. ARL

Impianto: SPORTFLY WELLNESS CLUB - VIA PONTE MARZIALE - 03039 SORA (FR)

Il Segretario Generale



SPORTFLY società sportiva dilettantistica arl

Sede Legale

Via Ponte Marziano snc – SORA (fr)

P.I. 01671620605

Telefono: 0776.813710

Email: info@sportflyclub.it

Web: www.sportflyclub.it

REGOLAMENTO GENERALE PISCINA

NORME GENERALI

1. La SSD Sportfly arl è una società sportiva dilettantistica. Pertanto è permesso l'accesso alle sue piscine ai soli tesserati all'ente di promozione sportiva o federazione sportiva nazionale a cui la Sportfly è affiliata.
2. Ogni Iscritto si impegna a rispettare il presente regolamento interno e si obbliga ad osservare le indicazioni del personale di servizio in piscina. Il presente regolamento esplicita le norme essenziali per la buona esecuzione del contratto sottoscritto tra l'iscritto e la SSD Sportfly arl. Ne consegue che ogni violazione delle presenti norme costituisce violazione essenziale del contratto stipulato e, pertanto, costituisce giusta causa che legittima la SSD Sportfly arl a recedere immediatamente dal contratto con l'iscritto.
3. L'accesso alle piscine è permesso ai soli iscritti dotati di apposito badge, in conformità alla validità ed al tipo di abbonamento sottoscritto.
4. Il badge di accesso può essere usato per l'accesso solamente dall'intestatario (e da un solo accompagnatore in caso di minore) e non è in alcun caso trasferibile ad altre persone o a familiari. L'iscritto si impegna a comunicare immediatamente al personale di servizio della Sportfly lo smarrimento del Pass di accesso, per evitarne ogni abuso.
5. L'accesso in piscina e negli spogliatoi per i bambini di età inferiore agli anni 13 è consentito a condizione che siano tenuti sotto diretta sorveglianza da parte di un genitore o di un accompagnatore fino all'inizio del corso, che verrà annunciato dall'istruttore o dall'addetto preposto.
6. Il genitore (accompagnatore) si impegna altresì ad attendere il minore all'interno degli spogliatoi al termine della lezione per supportare quest'ultimo ad espletare la doccia e l'eventuale cambio di vestiario.
7. L'accesso agli spogliatoi è consentito non prima di 10 (dieci) minuti dell'inizio del proprio turno.
8. I minori non possono rimanere soli presso l'impianto prima dell'inizio delle lezioni di nuoto. In caso contrario la società declina ogni responsabilità per ogni eventuale infortunio o incidente che possa accadere agli iscritti per comportamenti imputabili al mancato controllo cui sono tenuti gli accompagnatori.
9. L'attività natatoria può essere svolta previa esibizione di certificazione medica come previsto dalla normativa vigente.

NORME IGIENICHE E DI SICUREZZA

10. Si consiglia di lasciar trascorrere un intervallo di almeno 3 ore tra il pasto e l'inizio della lezione.
11. È vietato circolare o sostare nelle piscine e nei locali annessi senza costume da bagno; i costumi da indossare per l'accesso alle piscine devono essere adeguati all'igiene, alla morale e rispondenti alle disposizioni di P.S.
12. L'accesso al piano vasca è consentito, per motivi igienici, solo con ciabatte in gomma e passando sotto il tunnel doccia; in vasca è obbligatorio l'uso della cuffia.
13. È vietato entrare negli spogliatoi (e per gli accompagnatori anche nel piano vasca) senza i copriscarpe.
14. È fatto divieto di entrare in vasca alle persone che presentino ferite, abrasioni, lesioni o alterazioni cutanee di sospetta natura infetta (verruche, dermatiti, micosi, ecc.); l'accesso alla vasca sarà vietato dal personale di sorveglianza. L'iscritto che presenti tali alterazioni cutanee potrà entrare solo esibendo un certificato medico che ne attesti la compatibilità con la balneazione in luogo pubblico.
15. È assolutamente vietato consumare cibi e bevande sul piano vasca e negli spogliatoi.
16. La direzione non risponde in alcun modo degli eventuali incidenti, infortuni o altro, che possono accedere agli iscritti per comportamenti loro imputabili.
17. In riferimento al punto 14 l'accesso alle vasche dovrà avvenire solo per mezzo delle scalette apposite. Sono vietati i tuffi e salti in acque dei bordi delle vasche ed ogni altro tipo di comportamento che possa arrecare danno alla propria e all'altrui incolumità. Pericoloso, e pertanto se ne fa divieto, il correre nelle immediate adiacenze delle vasche e lungo i percorsi tra le vasche e gli spogliatoi.
18. Gli allievi della scuola di nuoto devono attenersi scrupolosamente alle indicazioni loro impartite dagli istruttori o dal personale delegato, finalizzate alla maggior sicurezza possibile nel percorrere il tratto spogliatoio-vasca ad inizio turno e vasca-spogliatoio a fine turno.

19. È vietato e tutti gli iscritti l'uso di pinne, di maschere o quanto possa la direzione ritenere pericoloso ai frequentatori della piscina.
20. È fatto divieto di entrare in piscina alle persone in stato psicofisico alterato (ubriachezza, alterazione da stupefacenti, ecc.) o anche in evidenti condizioni precarie di salute, tali da rappresentare un rischio per l'incolumità del soggetto stesso.
21. La direzione si riserva la facoltà di allontanare dai corsi o comunque della piscina in via temporanea o addirittura in via definitiva, quegli allievi che ostacolano il regolare svolgimento delle lezioni con una condotta indisciplinata. In entrambi i casi gli utenti che verranno allontanati dalle lezioni non avranno diritto ad alcun rimborso sul presente contratto o su abbonamenti già acquistati.
22. La direzione non risponde di eventuali furti o smarrimenti di cose negli spogliatoi.
23. Nel centro sportivo sono a disposizione degli iscritti degli armadietti porta oggetti gratuiti: essi non sono a prova di scasso. Questi armadietti devono essere serrati dall'iscritto tramite un lucchetto personale. L'iscritto è tenuto a lasciare liberi gli armadietti una volta terminato l'allenamento. Eventuali armadietti occupati abusivamente saranno aperti e il contenuto sarà smaltito.
24. Prima di lasciare gli spogliatoi si invitano gli iscritti a controllare di non aver dimenticato propri oggetti (anche di abbigliamento). Il materiale rinvenuto, viene conservato per un tempo massimo di 30 (trenta) giorni dal personale dell'impianto. Oltre tale termine verrà smaltito.
25. Per la sicurezza dei propri iscritti, i locali della palestra Sportfly sono videosorvegliati in conformità alle disposizioni di legge. Sportfly non si assume responsabilità alcuna per abbigliamento, accessori o denaro smarriti, nonché per oggetti personali riposti negli armadietti.
26. Gli Iscritti possono beneficiare dei parcheggi presenti nella struttura sportiva. Si comunica che questi sono privi di sorveglianza per cui si invita l'iscritto a non lasciare all'interno borse o oggetti di valore. La Sportfly declina ogni responsabilità derivante da furti o danneggiamenti ad automezzi avvenuti nei parcheggi proprio perché incustoditi.
27. Gli Iscritti hanno l'obbligo di riporre i propri indumenti e calzature nelle proprie borse che dovranno essere chiuse e ordinatamente posizionate sugli scaffali o negli appositi armadietti. Durante le proprie lezioni, è vietato agli iscritti lasciare i propri indumenti (scarpe incluse), borse e accappatoi appesi alle panche o lasciarli riposti sulle sedute, al fine di permettere la sanificazione e disinfezione delle stesse nei cambi di turno.

LEZIONI E DIDATTICA

28. Sportfly mette a disposizione dell'iscritto le attrezzature per l'allenamento presenti nella piscina. L'iscritto può liberamente usufruirne nella misura e con i limiti previsti dal presente regolamento e comunque ha l'obbligo di riporli dopo l'utilizzo.
29. Le attività svolte nelle piscine sono regolamentate da planning orari che verranno forniti al momento della prima iscrizione e che sono sempre affissi sulle bacheche in segreteria.
30. I planning delle piscine solitamente ricoprono due fasce temporali distinte. La prima dalla metà di settembre sino a fine giugno, la seconda per il periodo estivo in cui sono previste variazioni dello stesso.
31. La Sportfly si riserva a sua insindacabile discrezione, la sostituzione, l'interruzione o la modifica dei planning orari dei corsi di nuoto, degli orari di nuoto libero e delle attività di Fitness in Acqua.
32. Tali variazioni saranno comunque segnalate agli Iscritti sempre con un congruo preavviso sia sulle piattaforme social che con avvisi scritti. A mero titolo esemplificativo, una lezione può anche essere annullata qualora l'istruttore comunichi la sua improvvisa indisponibilità per grave motivo. Nel caso della scuola di nuoto lo stesso verrà sostituito da un collega.
33. Alcuni corsi di Fitness in Acqua possono prevedere l'obbligo di prenotazione che può essere fatta telefonicamente, in segreteria o attraverso piattaforme informatiche e social.

REGOLAMENTO DELLA DIDATTICA DELLA SCUOLA DI NUOTO

34. La Scuola di Nuoto Federale prevede 2 lezioni a settimana di una durata variabile tra i 30 e i 60 minuti, in conformità con la normativa generale prevista per le Scuole Nuoto Federali riconosciute FIN e in media con una frequenza di 8 lezioni al mese. Rimarrà chiusa nei rossi di calendario, nel periodo natalizio, nel periodo pasquale e durante le chiusure feriali contenute nel calendario Annuale di apertura, preventivamente comunicato ed approvato dall'amministrazione comunale di Monte San Giovanni Campano.

35. La scuola di nuoto federale prevede una durata dalla metà di settembre sino alla fine di giugno per i corsi invernali, nei mesi di luglio e agosto per quelli estivi.

36. Per il conseguimento del brevetto di Scuola di Nuoto è posto obbligo di frequenza ad un numero minimo di 48 ore di lezione consecutive e comunque l'iscritto deve avere un abbonamento in corso nel periodo della prova di esame che si terrà tra la seconda e la terza decade di giugno.

37. La direzione si riserva la facoltà di sospendere le lezioni per manutenzioni straordinarie ove se ne verifichi la necessità nell'interesse degli iscritti. Tali lezioni verranno recuperate entro la scadenza del presente contratto.

38. La Scuola di Nuoto Federale Sportfly prevede un obbligo di frequenza. Ogni eventuale assenza dalle lezioni non potrà essere recuperata, salvo diverse disposizioni della direzione SPORTFLY.

PAGAMENTI

39. Il pagamento di qualsiasi prodotto/servizio disponibili presso il centro deve essere effettuato solo ed esclusivamente presso la reception dietro rilascio di regolare ricevuta.

40. Fatte salve le alternative previste al seguente punto 43, non è possibile recuperare/rimborsare periodi di abbonamento, iscrizione corsi, lezioni o altro per malattie, infortuni, motivi personali e similari; inoltre nessun rimborso è dovuto né per modifiche agli orari/corsi/istruttori/attrezzature e similari né per cause di forza maggiore indipendenti dalla responsabilità di Sportfly.

41. In caso di rateizzazione di pagamento dei Corsi o Abbonamenti acquistati, l'Iscritto è comunque tenuto al saldo di quanto indicato nel presente contratto anche in caso di interruzione dello stesso per motivi indicati nel punto 40.

42. Come previsto dal Codice del Consumo, qualora il servizio non sia mai stato utilizzato, l'Iscritto può ricorrere al diritto di ripensamento ed esercitare il recesso inviando raccomandata a/r entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto a: Sportfly società sportiva dilettantistica arl, via Ponte Marziano Snc, 03039 SORA.

43. È possibile (previa autorizzazione da parte di Sportfly) cedere il proprio abbonamento ad un'altra persona purché quest'ultima sia in regola con il Tesseramento annuale all'Ente di Promozione Sportiva o alla Federazione Sportiva Nazionale a cui Sportfly è affiliata.

ASSICURAZIONI

44. Con la sottoscrizione del presente contratto si dichiara di aver preso visione e di conoscere le condizioni assicurative proposte dell'ente di promozione sportiva o dalla federazione sportiva nazionale a cui la SSD SPORTFLY è affiliata.

Monte San Giovanni Campano,

Letto, approvato e sottoscritto (Firma leggibile)

Ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il sig.

approva specificatamente mediante separata sottoscrizione, le seguenti clausole, dopo averle attentamente lette, esaminate ed inteso il loro contenuto:

PUNTO 45.

Fatte salve le alternative previste al punto 43, non è possibile recuperare/rimborsare periodi di abbonamento, iscrizione corsi, lezioni o altro per malattie, infortuni, motivi personali e similari; inoltre nessun rimborso è dovuto né per modifiche agli orari/corsi/istruttori/attrezzature e similari né per cause di forza maggiore indipendenti dalla responsabilità di Sportfly.

Solo a titolo esemplificativo si riportano alcune delle cause di forza maggiore indipendenti dalla responsabilità di SPORTFLY: quarantene, infezione da Covid- 19, influenze stagionali, infortuni articolari, eventi calamitosi, ecc.

FIRMA

(in caso di minore il genitore o l'avente patria potestà)

PUNTO 46

In caso di rateizzazione di pagamento dei Corsi o Abbonamenti acquistati, l'Iscritto è comunque tenuto al saldo di quanto indicato nel presente contratto anche in caso di interruzione dello stesso per motivi indicati nel punto 45.

FIRMA

(in caso di minore il genitore o l'avente patria potestà)

Monte San Giovanni Campano

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 12 e ss. regolamento UE 679/2016)

La nostra Azienda è da sempre molto attenta agli aspetti della protezione dei dati personali e al rispetto dei principi della riservatezza e delle dignità delle persone.

Ai sensi del nuovo Regolamento UE 679/2016, in ossequio al principio di responsabilizzazione qualsiasi trattamento di dati personali deve essere lecito e corretto. Deve essere trasparente per le persone fisiche la modalità con cui è raccolto, consultato o altrimenti trattato il dato personale che lo riguarda, nonché la misura in cui lo stesso dato è o sarà trattato.

Il principio di trasparenza impone che le informazioni e comunicazioni relative al trattamento di tali dati siano facilmente accessibili e comprensibili e che sia utilizzato un linguaggio semplice e chiaro.

In tale ottica La preghiamo di prendere visione della seguente informativa.

La Sportfly società sportiva dilettantistica arl nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati, in persona del legale rappresentante pro-tempore, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, con la presente informa l'interessato che i dati personali assunti che lo riguardano, acquisiti dal Titolare o che verranno richiesti in seguito e/o comunicati da terze parti, sono necessari e saranno utilizzati per le finalità di seguito indicate.

FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

Ai sensi Regolamento UE 679/2016, i dati personali:

- Sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato (art. 5);
- Gli stessi sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità (art. 5).

Le finalità per le quali i Suoi dati vengono raccolti sono l'assolvimento agli obblighi di legge e quelli derivanti dal contratto stipulato con la nostra Azienda.

Per tali finalità il conferimento dei dati è obbligatorio e non è necessario richiedere ed ottenere il consenso in quanto le finalità per cui vengono trattati i dati sono lecite. Previo Suo consenso espresso potremmo inviarLe periodicamente newsletters e mail per promozioni o iniziative della ns. Azienda.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso strumenti informatici e/o supporti cartacei, ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione a terzi ai sensi di legge.

COMUNICAZIONE A TERZI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi a noi conosciuti solo ed esclusivamente per le finalità suddette e, in special modo, alle seguenti categorie di soggetti:

- Società esterne che svolgono servizi per nostro conto;
- Enti e Pubbliche amministrazioni per adempimenti di legge;
- Professionisti che possono essere di supporto negli adempimenti di legge. Tali soggetti tratteranno i dati personali in qualità di Responsabili esterni.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

Ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 679/2016, "Principi applicabili al trattamento dei dati personali", i dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non

superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I dati personali degli interessati possono anche essere conservati per periodi più lunghi in ottemperanza agli adempimenti relativi alle normative di legge vigenti (a titolo esemplificativo in materia di contabilità o possibile tutela legale).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi nella normativa vigente, l'interessato potrà far valere i propri diritti verso il Titolare del trattamento, come espressi dal Regolamento UE 679/2016, ossia:

DIRITTO DI ACCESSO - ART. 15

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a. le finalità del trattamento;
- b. le categorie di dati personali in questione;
- c. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

i. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

l. Il diritto di ottenere una copia non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

DIRITTO DI RETTIFICA - ART. 16

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE - ART. 17

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b. l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c. l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

1. per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
2. per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello

Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

c. per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;

d. a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o

e. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO - ART. 18

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEL DATO - ART. 20

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

1. il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b);
2. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di

pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

DIRITTO ALL'OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO - ART. 21

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. Oltre ai diritti suddetti, l'interessato ha diritto a proporre reclamo all'Autorità di controllo nell'ipotesi di legge.

Per ulteriori informazioni in relazione alle modalità di esercizio di detti diritti, si prega di prendere visione della procedura dei diritti dell'interessato presso il Titolare Sportfly società sportiva dilettantistica arl.

TITOLARE E COMUNICAZIONI PRIVACY

Il Titolare è Sportfly Società Sportiva Dilettantistica a rl – Via Ponte Marziano Snc - 03039 SORA (FR) - Telefono 0776813710. Per ogni comunicazione ai sensi degli articoli sopra riportati del Regolamento UE 679/2016, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo mail info@sportflyclub.it

Sora,

Letto, approvato e sottoscritto (Firma leggibile)

REGOLAMENTO GENERALE PALESTRE

A. NORME GENERALI

1. La SSD Sportfly arl è una società sportiva dilettantistica. Pertanto è permesso l'accesso alle sue palestre ai soli tesserati all'ente di promozione sportiva o federazione sportiva nazionale a cui la Sportfly è affiliata.
2. Ogni Iscritto si impegna a rispettare il presente regolamento interno e si obbliga ad osservare le indicazioni del personale di servizio in palestra. Il presente regolamento esplicita le norme essenziali per la buona esecuzione del contratto sottoscritto tra l'iscritto e la SSD Sportfly arl. Ne consegue che ogni violazione delle presenti norme costituisce violazione essenziale del contratto stipulato e, pertanto, costituisce giusta causa che legittima la SSD Sportfly arl a recedere immediatamente dal contratto con l'iscritto.
3. L'accesso alle palestre è permesso ai soli Iscritti dotati di apposito badge, in conformità alla validità ed al tipo di abbonamento sottoscritto e dotati di regolare certificazione medica di buona salute come da disposizione di legge.
4. Il badge di accesso può essere usato per l'accesso solamente dall'intestatario e non è in alcun caso trasferibile ad altre persone o a familiari. L'Iscritto si impegna a comunicare immediatamente al personale di servizio della Sportfly lo smarrimento del Pass di accesso, per evitarne ogni abuso.

B. NORME IGIENICHE E DI SICUREZZA

5. Durante la permanenza all'interno delle palestre e dei locali di servizio l'Iscritto si attiene alle norme comuni di buona educazione, di moralità e di correttezza.
6. In particolare l'Iscritto cerca di evitare di arrecare disturbo agli altri utenti. Sono espressamente vietati urli e schiamazzi, voce alta durante l'allenamento ed è altresì vietato qualsiasi atteggiamento non consono o che rechi disturbo agli utenti, in particolare odori sgradevoli, abbigliamento inappropriato (ad es. scollature, canottiere da bodybuilding, magliette stracciate, jeans lunghi, petto nudo) o comunque esteticamente non rispondente allo standard della palestra Sportfly. Agli utenti è fatto divieto di indossare oggetti che possono diventare pericolosi durante le attività nella palestra, quali, a mero titolo esemplificativo, orecchini, fermagli, spille, collane, bracciali
7. Per frequentare le palestre ed i suoi corsi è obbligatorio indossare un abbigliamento idoneo, scarpe da ginnastica pulite e un asciugamano.
8. Le Sale Fitness sono utilizzabili soltanto durante le Lezioni con presenza di un istruttore. Non è possibile usufruirne senza la loro presenza.
9. Per motivi di igiene, l'Iscritto è tenuto ad appoggiare un asciugamano personale sull'attrezzo o sul tappetino utilizzato durante il proprio allenamento, quale barriera tra il corpo e l'attrezzo.
10. Il personale della Sportfly è autorizzato a sospendere l'allenamento dell'Iscritto in caso di mancato rispetto di tale norma.
11. Al termine dell'utilizzo di ciascun macchinario, sia in sala pesi che in quella cardio, l'Iscritto è invitato a eliminare eventuali tracce di sudore utilizzando gli appositi detergenti a spruzzo e la carta monouso presente nelle sale.
12. Al termine dell'utilizzo di un macchinario si invita a riporre gli attrezzi con ordine, ed in particolare a sistemare correttamente manubri, bilancieri e pesi.
13. Gli attrezzi non possono essere prenotati.
14. L'Iscritto è tenuto ad informare tempestivamente la direzione o un assistente di sala in caso di guasti alle attrezzature o difetti che riscontrasse. Eventuali danni arrecati alle attrezzature, agli impianti ed alla struttura,
15. per negligenza o per inosservanza delle presenti disposizioni, dovranno essere indennizzati dai responsabili immediatamente e comunque prima di lasciare la palestra.
16. Per motivi di sicurezza è vietato introdurre nell'area fitness oggetti di vetro o qualsiasi tipo di attrezzo o strumento personale dell'Iscritto.
17. Si consiglia di avere cura dei propri oggetti di valore. Non è permesso portare borse o zaini in sala pesi e fitness. La Sportfly non si assume nessuna responsabilità per oggetti smarriti.

18. Nel centro sportivo sono a disposizione degli iscritti degli armadietti porta oggetti gratuiti: essi non sono a prova di scasso ma sono comunque incustoditi. Questi armadietti devono essere serrati dall'iscritto tramite un lucchetto personale. L'iscritto è tenuto a lasciare liberi gli armadietti una volta terminato l'allenamento. Eventuali armadietti occupati oltre l'orario di chiusura verranno aperti ed il loro contenuto restituito o smaltito nel caso non sia possibile rintracciarne il proprietario.
19. Per la sicurezza dei propri Iscritti, i locali della palestra Sportfly sono videosorvegliati.
20. La Sportfly si riserva la facoltà di allontanare immediatamente dalla palestra e risolvere immediatamente il contratto in caso l'iscritto faccia un uso improprio o inappropriato di qualsiasi attrezzo o macchinario o dotazione del centro (ivi inclusi gli arredi, le docce, i lavandini, gli armadietti) ovvero qualora lo stesso commetta comportamenti astrattamente riconducibili a fattispecie di reato, ovvero proferisca minacce o insulti, a danno tanto della palestra o dei collaboratori, così come di altri Iscritti. Nei citati casi, oltre alla risoluzione immediata del contratto, l'iscritto sarà tenuto a rimborsare a Sportfly tutti i danni subiti dalla stessa.
21. È consentito portare bevande dall'esterno solamente se contenute in bottiglie di plastica, sigillabili con tappo. Per ovvi motivi, non è consentito portare cibi o pasti da casa e consumarli nelle sale. È assolutamente vietato fumare in qualsiasi locale interno alla palestra e nell'area adiacente all'ingresso.
22. Gli Iscritti possono beneficiare dei parcheggi presenti nella struttura sportiva. Si comunica che questi sono privi di sorveglianza per cui incustoditi. Si invita pertanto l'iscritto a non lasciare all'interno borse o oggetti di valore. La Sportfly declina da ogni responsabilità derivante da furti o danneggiamenti ad automobili avvenuti nei parcheggi.

C. LEZIONI E DIDATTICA

23. La Sportfly mette a disposizione dell'iscritto le attrezzature per l'allenamento presenti nella palestra. L'iscritto può liberamente usufruirne nella misura e con i limiti previsti dal presente regolamento.
24. Nella sala attrezzature isotoniche è presente una figura professionale esperta con mansioni di allenatore o istruttore negli orari affissi nelle sale. Pertanto si invita a prenderne visione prima di iniziare gli allenamenti. Quest'ultima figura, diversa da quella del Personal Training, ha l'incarico di redigere le schede di allenamento per gli utenti, controllare la corretta esecuzione degli esercizi ed il corretto utilizzo degli stessi, ricevere segnalazioni di disservizi presenti nelle sale al fine di riportarle alla direzione per una loro repentina risoluzione. Non è previsto quindi un rapporto One-to-One durante le fasi di allenamento dell'iscritto. Per questo tipo di servizio la figura indicata è quella di un Personal Trainer.
25. L'uso delle apparecchiature del centro, così come tutti gli esercizi eseguiti dall'iscritto, avvengono sotto l'esclusiva responsabilità di quest'ultimo o, in caso di minorenni, del proprio legale rappresentante e/o di chi li accompagna.
26. L'iscritto, nell'esecuzione degli esercizi, si attiene alle indicazioni riportate nelle "tabelle informative" affisse presso ciascun attrezzo o macchinario. Solo un uso corretto delle attrezzature garantisce un allenamento in sicurezza.
27. È fatto divieto di usare, e la Sportfly declina in merito ogni responsabilità, le attrezzature sportive per scopi o con modalità diverse da quelle standard o comunque in modo difforme da quanto previsto ed indicato dagli assistenti di sala.
28. È fatto divieto di tenere occupati i macchinari per un tempo superiore a quello di esecuzione degli esercizi. È del pari vietato l'utilizzo di più attrezzi (ivi inclusi i manubri) contemporaneamente.
29. Le attività svolte nelle sale Fitness sono regolamentate da planning orari che verranno forniti al momento della prima iscrizione e che sono sempre affissi sulle bacheche in segreteria e nelle adiacenze delle sale.
30. I planning delle sale Fitness solitamente ricoprono due fasce temporali distinte. La prima dalla metà di settembre sino a fine giugno, la seconda per il periodo estivo in cui sono previste riduzioni del numero di lezioni in funzione del differente flusso di Iscritti.
31. La Sportfly si riserva a sua insindacabile discrezione, la sostituzione, l'interruzione o la modifica dei planning orari dei corsi di Fitness. La Sportfly garantisce comunque sempre un numero minimo di 12 ore di lezioni settimanali.
32. Tali variazioni saranno comunque segnalate agli Iscritti sempre con un congruo preavviso sia sulle piattaforme social che con avvisi scritti. A mero titolo esemplificativo, una lezione può anche essere annullata qualora l'istruttore comunichi la sua improvvisa indisponibilità per grave motivo.
33. Alcuni corsi di Fitness possono prevedere l'obbligo di prenotazione che può essere fatta telefonicamente, in segreteria o attraverso piattaforme informatiche e social.

D. PAGAMENTI

34. Il pagamento di qualsiasi prodotto e servizio disponibili presso il centro deve essere effettuato solo ed esclusivamente presso la reception dietro rilascio di regolare scontrino fiscale. Lo staff non è autorizzato alla vendita diretta di integratori o articoli di qualsiasi genere, a formulare diagnosi di tipo medico o stilare una dieta personalizzata. La Sportfly declina ogni responsabilità a riguardo e a segnalare tempestivamente comportamenti impropri alla Direzione Sportfly.
35. Fatte salve le alternative previste ai seguenti punti 35 e 36, non è possibile recuperare/rimborsare periodi di abbonamento, iscrizione corsi, lezioni o altro per malattie, infortuni, motivi personali e similari; inoltre nessun

rimborso è dovuto né per modifiche agli orari/corsi/istruttori/attrezzature e similari né per cause di forza maggiore indipendenti dalla responsabilità di Sportfly.

36. Come previsto dal Codice del Consumo, qualora il servizio non sia mai stato utilizzato, l'Iscritto può ricorrere al diritto di ripensamento ed esercitare il recesso inviando raccomandata a/r entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto a: Sportfly società sportiva dilettantistica arl, via REDITOTO Snc, 03025 Monte San Giovanni Campano.
37. Sportfly offre agli Iscritti che lo richiedano la possibilità di sospendere il proprio abbonamento (mensile, quadrimestrale, annuale) non più di una volta l'anno, per un periodo da 1 a 6 mesi, previo pagamento delle relative spese fisse quantificate forfettariamente in € 30, da versare al momento dell'iscrizione.
38. È possibile (previa autorizzazione da parte di Sportfly) cedere il proprio abbonamento ad un'altra persona purché quest'ultima sia in regola con il Tesseramento annuale all'Ente di Promozione Sportiva o alla Federazione Sportiva Nazionale a cui Sportfly è affiliata.

E. ORARI E GIORNI DI CHIUSURA

39. Da metà settembre sino a fine giugno le Palestre saranno aperte dalle 7.30 alle 21.30 (chiusura spogliatoi ore 22.00) dal Lunedì al venerdì. Il Sabato dalle ore 7.30 alle ore 18.00 (chiusura spogliatoi ore 18.30). Dal mese di luglio sino a metà settembre le palestre saranno aperte dalle ore 8.30 alle ore 21.00 (chiusura spogliatoi ore 21.30) dal Lunedì al venerdì. Il Sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00 (chiusura spogliatoi ore 13.30). La direzione si riserva il diritto di modificare l'orario di apertura\chiusura in qualsiasi momento, salvo informare l'utenza con un preavviso di almeno 10 giorni.
40. Il centro sportivo rimarrà chiuso durante i rossi di calendario (festività religiose e civili) e nelle viglie di Natale e Pasqua e comunque in conformità con il calendario aperture concordato ed approvato dall'amministrazione del comune di Monte San Giovanni Campano.

F. ASSICURAZIONI

41. Con la sottoscrizione del presente contratto si dichiara aver preso visione ed conoscere le condizioni assicurative proposte dell'ente di promozione sportiva o dalla federazione sportiva nazionale a cui la SSD SPORTFLY è affiliata.

Monte San Giovanni Campano,

Letto, approvato e sottoscritto (Firma leggibile)

Ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., il sig.

PUNTO 42.

approva specificatamente mediante separata sottoscrizione, le seguenti clausole, dopo averle attentamente lette, esaminate ed inteso il loro contenuto:

Fatte salve le alternative previste ai punti 35 e 36, non è possibile recuperare/rimborsare periodi di abbonamento, iscrizione corsi, lezioni o altro per malattie, infortuni, motivi personali e similari; inoltre nessun rimborso è dovuto né per modifiche agli orari/corsi/istruttori/attrezzature e similari né per cause di forza maggiore indipendenti dalla responsabilità di Sportfly.

Solo a titolo esemplificativo si riportano alcune delle cause di forza maggiore indipendenti dalla responsabilità di SPORTFLY: quarantene, infezione da Covid- 19, influenze stagionali, infortuni articolari, eventi calamitosi, ecc.

Monte San Giovanni Campano

FIRMA

(in caso di minore il genitore o l'avente patria potestà)

Punto 43.

In caso di rateizzazione di pagamento dei Corsi o Abbonamenti acquistati, l'Iscritto è comunque tenuto al saldo di quanto indicato nel presente contratto anche in caso di interruzione dello stesso per motivi indicati nel punto 42.

FIRMA

(in caso di minore il genitore o l'avente patria potestà)

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 12 e ss. regolamento UE 679/2016)

La nostra Azienda è da sempre molto attenta agli aspetti della protezione dei dati personali e al rispetto dei principi della riservatezza e delle dignità delle persone.

Ai sensi del nuovo Regolamento UE 679/2016, in ossequio al principio di responsabilizzazione qualsiasi trattamento di dati personali deve essere lecito e corretto. Deve essere trasparente per le persone fisiche la modalità con cui è raccolto, consultato o altrimenti trattato il dato personale che lo riguarda, nonché la misura in cui lo stesso dato è o sarà trattato.

Il principio di trasparenza impone che le informazioni e comunicazioni relative al trattamento di tali dati siano facilmente accessibili e comprensibili e che sia utilizzato un linguaggio semplice e chiaro.

In tale ottica La preghiamo di prendere visione della seguente informativa.

La Sportfly società sportiva dilettantistica arl nella sua qualità di Titolare del trattamento dei dati, in persona del legale rappresentante pro-tempore, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, con la presente informa l'interessato che i dati personali assunti che lo riguardano, acquisiti dal Titolare o che verranno richiesti in seguito e/o comunicati da terze parti, sono necessari e saranno utilizzati per le finalità di seguito indicate.

FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

Ai sensi Regolamento UE 679/2016, i dati personali:

- Sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato (art. 5);
- Gli stessi sono raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità (art. 5).

Le finalità per le quali i Suoi dati vengono raccolti sono l'assolvimento agli obblighi di legge e quelli derivanti dal contratto stipulato con la nostra Azienda.

Per tali finalità il conferimento dei dati è obbligatorio e non è necessario richiedere ed ottenere il consenso in quanto le finalità per cui vengono trattati i dati sono lecite. Previo Suo consenso espresso potremmo inviarLe periodicamente newsletters e mail per promozioni o iniziative della ns. Azienda.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Il trattamento dei dati è eseguito attraverso strumenti informatici e/o supporti cartacei, ad opera di soggetti impegnati alla riservatezza, con logiche correlate alle finalità e comunque in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza dei dati. I dati raccolti non saranno oggetto di divulgazione e di diffusione a terzi ai sensi di legge.

COMUNICAZIONE A TERZI

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi a noi conosciuti solo ed esclusivamente per le finalità suddette e, in special modo, alle seguenti categorie di soggetti:

- Società esterne che svolgono servizi per nostro conto;
- Enti e Pubbliche amministrazioni per adempimenti di legge;
- Professionisti che possono essere di supporto negli adempimenti di legge. Tali soggetti tratteranno i dati personali in qualità di Responsabili esterni.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

Ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 679/2016, "*Principi applicabili al trattamento dei dati personali*", i dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non

superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I dati personali degli interessati possono anche essere conservati per periodi più lunghi in ottemperanza agli adempimenti relativi alle normative di legge vigenti (a titolo esemplificativo in materia di contabilità o possibile tutela legale).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi nella normativa vigente, l'interessato potrà far valere i propri diritti verso il Titolare del trattamento, come espressi dal Regolamento UE 679/2016, ossia:

DIRITTO DI ACCESSO - ART. 15

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a. le finalità del trattamento;
- b. le categorie di dati personali in questione;
- c. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- f. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- g. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- h. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

i. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

l. Il diritto di ottenere una copia non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

DIRITTO DI RETTIFICA - ART. 16

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE - ART. 17

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b. l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c. l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

f. i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

1. per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
2. per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello

Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

c. per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;

d. a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o

e. per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO - ART. 18

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a. l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d. l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEL DATO - ART. 20

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

1. il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b);
2. il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di

pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

DIRITTO ALL'OPPOSIZIONE AL TRATTAMENTO - ART. 21

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. Oltre ai diritti suddetti, l'interessato ha diritto a proporre reclamo all'Autorità di controllo nell'ipotesi di legge.

Per ulteriori informazioni in relazione alle modalità di esercizio di detti diritti, si prega di prendere visione della procedura dei diritti dell'interessato presso il Titolare Sportfly società sportiva dilettantistica arl.

TITOLARE E COMUNICAZIONI PRIVACY

Il Titolare è Sportfly Società Sportiva Dilettantistica a rl – Via Ponte Marziano Snc - 03039 SORA (FR) - Telefono 0776813710. Per ogni comunicazione ai sensi degli articoli sopra riportati del Regolamento UE 679/2016, il Titolare mette a disposizione l'indirizzo mail msgc@sportflyclub.it

Monte San Giovanni Campano,

Letto, approvato e sottoscritto (Firma leggibile)